

Принято  
Педагогическим Советом  
протокол заседания № 4 от 26.02.2025 г.

84

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГКОУ школы № 9 г. Туапсе  
Н.В. Швецова  
Приказ от 28.02.2025 г. № 164



Согласовано  
Советом родителей  
протокол заседания № 1 от 26.02.2025 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о работе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (о Службе школьной медиации)

#### 1. Общие положения

- 1.1. Комиссия по урегулированию споров (Служба школьной медиации) является добровольным объединением обучающихся, педагогов и родителей и действует в образовательном учреждении на добровольной основе.
- 1.2. Настоящее ПОЛОЖЕНИЕ разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями от 8 августа 2024 г. № 315 – ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

#### 2. Цели и задачи Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации)

- 2.1. Целью Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации) является:
- 2.1.1. распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- 2.1.2. помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- 2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- 2.2. Задачами Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации):
- 2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, конференций и т.д.) для участников конфликтных ситуаций;
- 2.2.2. обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- 2.2.3. информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- 2.2.4. Создание условий психологически безопасного образовательного пространства.

#### 3. Принципы деятельности Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации)

- 3.1. Деятельность Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации) основана на следующих принципах:
- 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Комиссии по урегулированию споров (Службе школьной медиации) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для

жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Комиссии по урегулированию споров (Службе школьной медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Комиссия по урегулированию споров (Служба школьной медиации) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации)**

4.1. В состав Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации) могут входить педагоги и представители родительской общественности, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации) может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации) приказом директора школы.

#### **5. Порядок работы Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации)**

5.1. Комиссия по урегулированию споров (Служба школьной медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов комиссии, родителей.

5.2. Комиссия по урегулированию споров (Служба школьной медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются администрация школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и администрацией проводит руководитель Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации).

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации) принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Комиссия по урегулированию споров (Служба школьной медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости Комиссия по урегулированию споров (Служба школьной медиации) передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Школьная Служба Примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Школьная Служба Примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости Комиссия по урегулированию споров (Служба школьной медиации) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

#### **6. Организация деятельности Школьной Службы Примирения**

6.1. Комиссия по урегулированию споров (Служба школьной медиации) по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Администрация школы оказывают Комиссии по урегулированию споров (Службе школьной медиации) содействие в распространении информации о деятельности Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации) среди педагогов и школьников.

6.3. Комиссия по урегулированию споров (Служба школьной медиации) имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Комиссия по урегулированию споров (Служба школьной медиации) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению Комиссии по урегулированию споров (Службы школьной медиации).



**Форма регистрационной карточки**

Дата ситуации		Дата передачи дела руководителю	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)			
Категория случая (подчеркнуть)	Преступление, проступок, семейный конфликт, конфликт в ОО, другое		
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?			
<b>Информация о сторонах</b> (ФИО, возраст, адрес, телефон, школа/должность (место работы), класс)			
<b>Сторона конфликта</b>		<b>Сторона конфликта</b>	
Представитель/родитель (телефон)		Представитель/родитель (телефон)	
<b>Описание ситуации</b>			
Дополнительная информация для медиатора			
ФИО медиатора (ов)			
ФИО остальных участников программы			
Какая программа проводилась*			
Число участников (взрослых)		Число участников (обучающихся)	
Дата проведения программы		Не проведена (причина)	
<b>Результат</b>			

<b>Комментарии</b>	

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА № 9  
Г. ТУАПСЕ**

**П Р И К А З**

от «31» августа 2020 г.

№ 300

г. Туапсе

**О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (о Службе школьной медиации)**

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью оказания помощи в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации п р и к а з ы в а ю:

1. Создать комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Службу школьной медиации) в составе:

Куратор (руководитель):

Щитова Е.В. – педагог-психолог.

Секретарь:

Присяжная Л.Г. – учитель математики.

Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Службы школьной медиации):

Сапон И.Н. – заместитель директора по ВР,

Белоусова М.Ю. – социальный педагог,

Шаболина А.В. – представитель родительской общественности.

2. Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Службе школьной медиации) осуществлять работу согласно положения, утвержденного решением педагогического совета протокол №1 от 31 августа 2020 года.

3. Утвердить план работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Службы школьной медиации) на 2020-2021 учебный год в срок до 03.09.2020 г.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по ВР Сапон И.Н.

Директор

Н.В. Швецова

С приказом ознакомлены:

\_\_\_\_\_ Сапон И.Н.  
\_\_\_\_\_ Белоусова М.Ю.

\_\_\_\_\_ Присяжная Л.Г.  
\_\_\_\_\_ Щитова Е.В.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГКОУ школы №9  
\_\_\_\_\_ Н.В. Швецова  
«03» сентября 2020 года

## ПЛАН РАБОТЫ

**комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Службы школьной медиации) на 2020-2021 учебный год**

№	Мероприятие Форма проведения	Срок	Предполагаемый результат
1	Планирование работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Службы школьной медиации).	Сентябрь	Планирование
2	Ознакомление педагогического коллектива с положением и принципами работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Службы школьной медиации).	Август	
3	Оформление стенда «Служба школьной медиации».	Сентябрь	
4	Проведение бесед, классных часов по правовой теме.	В течение года	
5	Проведение программ примирения.	по мере необходимости	
6	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура. Анализ документов.	по мере необходимости	Полная информация о ситуации
7	Консультации со специалистами других служб примирения	по мере необходимости	Отработка механизма передачи информации
8	Формирование банка методических материалов по организации процедуры медиации.	В течении года	
9	Подборка диагностических методик по изучению психологического климата в школе.	В течении года	
10	Составление отчёта по работе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отноше-	Июнь	

ний (Службы школьной медиации).		
---------------------------------	--	--

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА № 9  
Г. ТУАПСЕ**

**Комиссия по урегулированию споров  
(Служба школьной медиации)**